

**รายงานวิเคราะห์ผลแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

จากผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้นำหัวข้อที่มีคะแนนที่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (Pain Point) มาวิเคราะห์และ หาแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

| Pain Point | แนวทางการแก้ไข |
|---|--|
| <p>๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑.๑ พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ร้อยละ ๘๒.๐๑ - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ร้อยละ ๘๓.๕๔ | <p>ทำกิจกรรมยกย่องเชิดชูคนดีให้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน</p> |
| <p>๒. ด้านการใช้งบประมาณ</p> <p>๒.๑ รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ร้อยละ ๖๗.๙๙</p> <p>๒.๒ การใช้จ่ายงบประมาณไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ร้อยละ ๘๒.๓๒</p> <p>๒.๓ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม ร้อยละ ๗๖.๒๒ - ทักท้วง ร้อยละ ๗๗.๑๓ - ร้องเรียน ร้อยละ ๗๓.๗๘ | <p>๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลให้บุคลากรทราบในการประชุมสื่อสารองค์กร</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบถึงความสามารถในการเข้าตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของสถาบัน</p> |
| <p>๓. ด้านการใช้อำนาจ</p> <p>๓.๑ บุคลากรได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ร้อยละ ๘๒.๙๓</p> <p>๓.๒ บุคลากรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ร้อยละ ๘๓.๒๓</p> <p>๓.๓ บุคลากรเห็นว่าผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๔๐</p> | <p>๑. จัดทำ PMS รายบุคคล เมื่อต้นปีงบประมาณ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึงและติดประกาศผลการประเมินระดับดีเด่นและดีมากให้บุคลากรทราบ</p> |
| <p>๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๔.๑ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก ร้อยละ ๖๘.๙๐</p> | <p>๑. นำขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการขึ้นเวปไซต์สถาบัน</p> |

| | |
|---|--|
| <p>๔.๒ การขอเอิมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ร้อยละ ๗๙.๕๗</p> <p>๔.๓ รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ร้อยละ ๘๔.๗๖</p> <p>๔.๔ สถาบันมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง ร้อยละ ๘๔.๗๖</p> | <p>๒. จัดทำทะเบียนการเอิมไว้ที่เว็บไซต์สถาบัน เพื่อให้ผู้เอิมสามารถเข้าสู่สถานะการเอิมได้</p> |
| <p>๕. ด้านการแก้ปัญหาคทุจริต</p> <p>๕.๑ รู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ร้อยละ ๗๕.๓๐</p> <p>๕.๒ มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ตามหัวข้อดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังการทุจริต ร้อยละ ๘๒.๐๑ - ตรวจสอบการทุจริต ร้อยละ ๘๔.๔๕ - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ร้อยละ ๘๑.๗๑ <p>๕.๓ สถาบันมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ร้อยละ ๘๔.๔๕</p> <p>๕.๔ หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในสถาบัน บุคลากรมีความเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ร้อยละ ๘๑.๗๑ - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ร้อยละ ๗๘.๖๖ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ร้อยละ ๘๒.๖๒ - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ร้อยละ ๗๙.๘๘ | <p>๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมผ่านช่องทางกรู๊ปไลน์สถาบันและการประชุมสื่อสารองค์กร</p> <p>๒. กำหนดให้มีการติดตามผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๓. แต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและแนวทางการร้องเรียนให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</p> |

| | |
|---|---|
| <p>ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๑. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๘๒.๖๒</p> <p>๒. บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๔๐</p> <p>๓. บุคลากรเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มบริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ร้อยละ ๘๓.๕๔</p> <p>๔. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบและข้อบังคับของสถาบัน ร้อยละ ๘๓.๕๔</p> | <p>ประชาสัมพันธ์ชั้นตอน/แนวทางการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</p> |
|---|---|